

客户服务人员潜能测评

答题时限：20 分钟

测评类型：单人测评（工具只适用对人员个体的测评，完成测评每个人均对应一份报告）

题目数量：30 题

产品介绍

甄选柜台、窗口、客服等岗位人员。

客户服务人员作为企业形象的代表与文化的传播者，直接影响客户对企业的印象和好感。甜美的微笑、高贵的气质、热情的服务——客户服务人员是服务行业的一抹亮色。

客户服务人员潜能测评，主要考察 严谨性、情绪控制、稳定性、顺从性、热心度 五个维度上的优势和不足，并对人员岗位总体匹配度和各细分维度的情况进行测量与评价。

该测评主要应用于银行柜台、服务窗口、电话客服、出纳收银等直接面对客户的服务岗位。也适用于招聘、选拔人才等管理活动中。

测评说明

1. 共 30 题。
2. 需在截止时间前完成任务，到期自动截止。
3. 请一次性答完所有题目。
4. 请如实填写或按直觉填写。

测评登陆

